

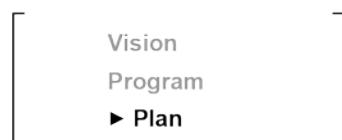


Göteborgs
Stad

Strategisk plan för digitalisering inom utbildningsområdet i Göteborgs Stad

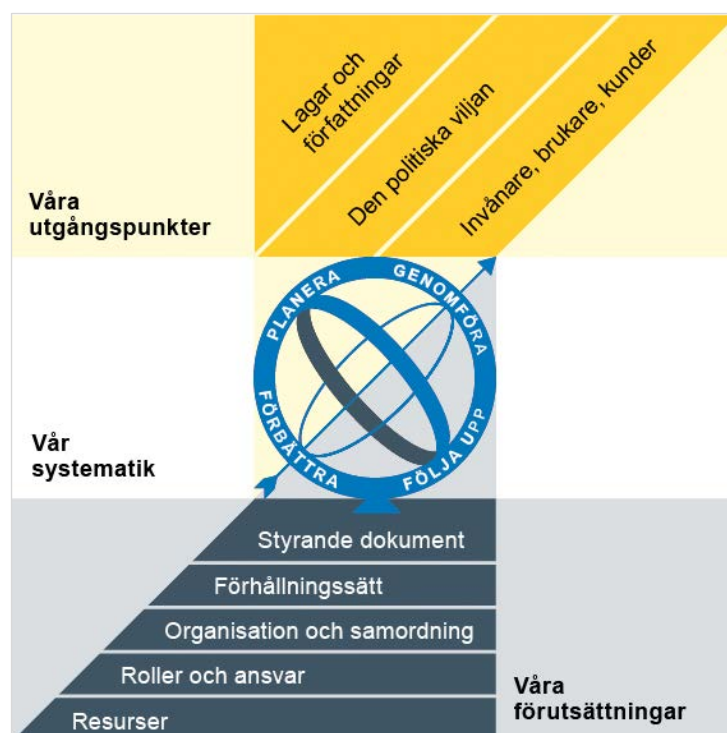


Planerande styrande dokument



Göteborgs Stads styrsystem

Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.



Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.

Styrande dokument			
Kommunala föreskrifter		Planerande och reglerande styrande dokument	
Normgivning mot enskild	Riktade styrande dokument	Planerande styrande dokument	Reglerande styrande dokument

Dokumentnamn: Strategisk plan för digitalisering inom utbildningsområdet i Göteborgs Stad			
Beslutad av: Utbildningsnämnden	Gäller för: Utbildningsområdet Göteborgs Stad	Diarienummer: 1243/19	Datum och paragraf för beslutet: 2020-10-20
Dokumentsort: Plan	Giltighetstid: Tills vidare	Senast reviderad: 2020-09-30	Dokumentansvarig Lars Hermansson, Avdelningschef Digitalisering och innovation
Bilagor:			

Innehåll

Inledning	3
Syfte	3
Vem omfattas av den strategiska planen?	3
Bakgrund	4
Nuläge	4
Forskning och uppföljning	4
Koppling till andra styrande dokument	5
Stödjande dokument	6
Genomförande och uppföljning	6
Strategisk plan	7
Målbild	7
Prioriterade områden	7
Digital kompetens	9
Samarbete för utveckling	11
Möjliggörande infrastruktur	13
Stödjande kvalitetsarbete	15
Referenser	16
Bilagor	17
Bilaga 1: Arbetsprocess samt deltagare i styr- och arbetsgrupp	17
Bilaga 2: Förklaringar av begrepp	18

Inledning

Syfte

“Syftet med denna strategiska plan är att ange färdriktning för Göteborgs Stads arbete med digitalisering inom samtliga skolformer, samt utgöra ett underlag för arbetet med förvaltningarnas handlingsplaner.”

Den strategiska planen för digitalisering för utbildningsområdet i Göteborgs Stad (fortsättningsvis kallad “strategin”) beskriver vilka områden förskolor, skolor och vuxenutbildning¹ behöver prioritera för att skapa förutsättningar för att barn, elever och studerande ska kunna använda digitaliseringens möjligheter, och även ges kunskap om dess utmaningar och risker. När förändringstakten och digitaliseringen av samhället ökar krävs att digital kompetens, infrastruktur, samarbete och kvalitetsarbete är “adekvat”, det vill säga möter förändrade behov, för att skapa förutsättningar för en likvärdig och framgångsrik utbildning.

I den nationella digitaliseringsstrategin “För ett hållbart digitaliserat Sverige” och i “Nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet” (fortsättningsvis kallad “den nationella strategin”) är det övergripande målet att Sverige ska bli bäst i världen på att ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Göteborgs Stads förskolor, skolor och vuxenutbildning behöver en tydlig strategi för att bidra till denna höga målsättning. Syftet med denna strategi är därför att ange en färdriktning för stadens utbildningssystem och utgöra ett underlag för förvaltningarna inom utbildningsområdet att gå vidare med egna handlingsplaner.

Strategin utgår från förändringar i styrdokument för förskola, skola och vuxenutbildning och “Nationell handlingsplan för digitalisering av skolväsendet”. Den utgår också från betydelsen av ett främjande av yttrandefrihet, lagar om informationsfrihet och om allas rättigheter och skyldigheter som samhällsmedborgare. De nationella politiska beslut som fattats ska, tillsammans med Göteborgs digitala strategier, garantera en gradvis och systematisk integrering av adekvat digital kompetens på alla nivåer av Göteborgs utbildningssystem.

Digitalisering är både en ledningsfråga och en fråga om verksamhetsutveckling. För att vi ska lyckas med att genomföra bestående förändringar i våra verksamheter krävs att strategin och handlingsplanerna är tydligt förankrade i alla led. Samtliga verksamheter har därmed ett eget ansvar för att avsätta tillräckligt med resurser för att driva en verksamhetsutveckling.

Strategins fyra prioriterade områden beskriver vad som ska präglade det fortsatta arbetet. Områdena är utgångspunkten för mer konkreta åtgärder. För varje prioriterat område krävs att åtgärder tas fram i handlingsplaner som stärker förutsättningar och förmåga till framgångsrik digitalisering av samtliga skolformer i Göteborgs Stad.

Vem omfattas av den strategiska planen?

Denna strategi berör huvudmän, förvaltningsorganisationer, stödfunktioner, rektorer, pedagogisk personal, övrig personal, barn, elever och studerande inom alla skolformer i Göteborgs Stad.

¹ Förskolor, skolor och vuxenutbildning inkluderar samtliga skolformer som finns listade i “förklaringar och begrepp”, bilaga 2

Bakgrund

Regeringens beslut om en "Nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet" (2017), har som övergripande mål att

“det svenska skolväsendet ska vara ledande i att använda digitaliseringens möjligheter på bästa sätt för att uppnå en hög digital kompetens hos barn, elever och studerande för att främja kunskapsutvecklingen och likvärdigheten.”

Med detta som bakgrund beslutades i Budget 2019 för Göteborgs Stad att ansvariga nämnder skulle “ta fram en stadsgemensam digitaliseringsstrategi för skolväsendet”. En sådan strategi ska förtydliga och lokalt förankra målen i den nationella strategin och ge stöd till förvaltningarna för utbildningsområdet i Göteborgs Stad att ta fram tydliga och ändamålsenliga handlingsplaner.

Digitaliseringen berör alla i samhället och därmed också hela utbildningssystemet. För personal, barn, elever och studerande inom samtliga skolformer är det viktigt att ha kunskap om, och förståelse för utmaningar och möjligheter som förändras i takt med utvecklingen. För att kunna ta tillvara på och möta såväl möjligheter som utmaningar måste hela organisationen inom samtliga skolformer ha:

- adekvat digital kompetens
- ändamålsenlig infrastruktur
- organisation för samarbete och utveckling
- kvalitetsarbete som driver utveckling av digitalisering.

Digitaliseringen förändrar hur det formella lärandet sker genom en ändrad syn på kommunikation, informationsinhämtning, kontaktskapande och i förlängningen även på hur förskola, skolan och vuxenutbildningen ska organiseras. Barn, elever och studerande behöver vara förberedda för ett arbetsliv som efterfrågar digital kompetens, och för att kunna utveckla nya idéer och innovationer. Digitaliseringen påverkar även elevers och lärares uppfattning om, och syn på, kunskap och på hur och när digitala verktyg ska användas i både undervisning och i informella miljöer.

Nuläge

Den lokala kartläggning av förskolornas och skolornas digitala kompetens och infrastruktur som genomfördes av Center för skolutveckling 2017 visar liknande resultat som i övriga landet. Exempelvis har Göteborgs kommunala förskolor och skolor inte likvärdig tillgång till digitala verktyg, tillgången till teknisk och pedagogisk support varierar, och den digitala kompetensen hos personal, barn, elever och studerande är ojämnt fördelad. Kartläggningen visar också att det finns ett behov av långsiktig fortbildning, både kring hur de digitala verktygen kan användas i undervisningen, och hur digitaliseringen påverkar förskolan, skolan och det omgivande samhället. Den visar också att rektorer efterfrågar fortbildning om hur de ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete kring digitaliseringen.

Grundskoleförvaltningens nulägesanalys av skolbiblioteksverksamheterna (2019) inför kommande “Utvecklingsplan för skolbibliotek” visar att de skolbibliotek som finns ofta är begränsade i verksamhet och omfattning. Analysen visar också behov av att stärka personalens kompetens vad gäller skolbibliotekens uppdrag att stärka elevers digital kompetens i samverkan med skolans övriga personal.

Forskning och uppföljning

Internationell och nationell forskning om hur digitaliseringen påverkar skolan ökar i omfattning. Forskningen visar att Sveriges lärare i en internationell jämförelse har hög digital kompetens, god tillgång till digitala verktyg, men det finns brister inom den pedagogiska användningen. De senaste tio årens

forskning har i regel fokuserat på de kompetenser som lärare behöver, och har därför missat betydelsen av organisationens infrastruktur och värdet av ett strategiskt ledarskap. Forskning och uppföljning är ett prioriterat mål i den nationella digitaliseringsstrategin, och är viktig för att digitaliseringens möjligheter ska bidra till ökad måluppfyllelse, likvärdighet och jämställdhet i Göteborgs Stads förskolor, skolor och vuxenutbildning. För att dra nytta av digitaliseringens möjligheter och vara medveten om dess utmaningar krävs både fortbildning av lärare och en uthållig strategi från ledning. För en genomlysning av digitaliseringens möjligheter och utmaningar i skolan hänvisas till Skolverkets kunskapsöversikt "Digitalisering i skolan - möjligheter och utmaningar" (2018).

Koppling till andra styrande dokument

Digitaliseringsstrategin utgår från statens styrdokument för förskola, skola och vuxenutbildning och den nationella strategin. Strategins innehåll är också anpassat till tidigare "IKT-program i Göteborg". Strategin utgår även från innehållet i förskole- och grundskoleutredningarna.

Nedan följer en lista på de styrdokument som har koppling till digitaliseringsstrategin:

- [Nationell digitaliseringsstrategi för utbildningsväsendet](#) (2017), Regeringen
- [För ett hållbart digitaliserat Sverige](#) (2017), Regeringen
- [Läro- och kursplaner](#), Skolverket
- [Nationell handlingsplan för digitalisering av skolväsendet](#) (2019), SKL
- [IKT-programmet i Göteborgs Stad](#), Göteborgs stad
- [Göteborgs Stads policy för digitalisering och IT](#) (2020)
- [Innovationsprogrammet](#), Göteborgs stad
- [Grundskole- och förskoleutredningarna](#), Göteborgs Stad
- [Nationell biblioteksplan](#), Kungliga biblioteket
- Kommande handlingsplaner för digitalisering, Göteborgs stad (utbildningsområdet)
- Kommande Utvecklingsplan för skolbibliotek (2020) inklusive nulägesanalys



Bild: Beskrivning av strategins plats i förhållande till andra styrdokument.

Stödjande dokument

- [Kartläggning av förskolans och skolans IKT-arbete i Göteborg/LIKA-rapport](#)
- [Uppföljningsrapport av den nationella strategin](#) (Skolverket)
- [Digitalisering i skolan - möjligheter och utmaningar](#) (Skolverket)
- Kommande handlingsplaner

Genomförande och uppföljning

Handlingsplaner

Utifrån den gemensamma strategin upprättar respektive förvaltning (förskoleförvaltningen, grundskoleförvaltningen, utbildningsförvaltningen och arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen) en handlingsplan. Handlingsplanerna ger en överblick av både planerade och pågående aktiviteter med bäring på målen i strategin. Handlingsplanerna visar också, där det är möjligt, vilket ansvar som ligger på olika roller inom förvaltningen. Uppföljning av strategi och handlingsplan ska i möjligaste mån ske inom det ordinarie systematiska kvalitetsarbetet - där strategins fjärde prioriterade område är tänkt att säkerställa likvärdighet i uppföljning och planering av utvecklingsarbetet.

Strategisk plan

Målbild

Barn, elever och studerande har likvärdiga och goda förutsättningar att använda digitaliseringens möjligheter för att nå målen, växa som individer och bli delaktiga och medskapande samhällsmedborgare.

Prioriterade områden

Strategin har fyra prioriterade områden:

- **Digital kompetens:** Vi har adekvat digital kompetens i hela organisation och använder den.
- **Samarbete för utveckling:** Vi arbetar tillsammans i verksamheterna och med andra aktörer för att utveckla nya arbetssätt, metoder och tjänster för den administrativa och pedagogiska digitala miljön.
- **Möjliggörande infrastruktur:** Vi har en infrastruktur som gör det enkelt att få tillgång till digitala verktyg som gör att vi kan effektivisera vårt arbete och variera undervisningen.
- **Stödjande kvalitetsarbete:** Vi planerar, genomför, följer upp och analyserar vårt digitaliseringsarbete, samt använder digitaliseringens möjligheter för att förbättra planering, uppföljning och utveckling.



Bild: Strategins prioriterade områden med en styrkedja som leder utvecklingen av förskolans, skolans och vuxenutbildningens digitalisering.

Ledning

Det krävs en strategisk kompetens i hela styrkedjan för att leda digitalt utvecklingsarbete, som bilden ovan illustrerar. Det är viktigt att ledningen har tillräcklig beställarkompetens, det vill säga den kunskap som behövs för att tillsammans med annan personal och förvaltningens stödfunktioner kunna identifiera och bedöma relevansen av nya lösningar som blir möjliga med digitalisering, och utveckla användningen av dessa lösningar. Arbetet måste organiseras för att ge utrymme och möjlighet för samverkan, utbyte och gemensam utveckling - forum där nya idéer testas, delas och förbättras. Både på förvaltnings- och enhetsnivå är det avgörande att ledningen ser till att arbetet följs upp och återkopplar till personalen, för att kvalitetsarbetet ska leva och inte stanna i dokumenten.

Målgrupper

Strategin riktar sig främst till styrkedjorna för respektive förvaltning inom utbildningsområdet för att ge rätt förutsättningar för barns, elevers och studerandes lärande utifrån den nationella strategin, läroplanerna, och lokala styrdokument.

Digital kompetens

-Vi har adekvat digital kompetens i hela organisationen och använder den.



Digital
kompetens

Vad är digital kompetens?

Barn, elever, studerande och personal behöver få förståelse och kunskap om hur digitaliseringen påverkar världen och deras liv. En förståelse som omfattar både digitaliseringens möjligheter och utmaningar. De behöver utveckla sina förmågor och kunskaper i att använda, skapa och berätta med digital teknik för att kunna ta del av och vara en del av samhället. Så här ser Skolverkets definition av digital kompetens ut:

Digital kompetens innebär att

- kunna förstå hur digitaliseringen påverkar samhället och individen
- kunna använda och förstå digitala verktyg och medier
- ha ett kritiskt och ansvarsfullt förhållningssätt till digital teknik
- kunna lösa problem och omsätta idéer i handling på ett kreativt sätt med användning av digital teknik.

Strukturer för ett kontinuerligt lärande

I den nationella strategin poängteras att den digitala kompetensen ska vara "adekvat". Dels för att göra det tydligt att den digitala kompetensen ändras över tid i takt med att verktygen och användningen av dem utvecklas, dels för att markera att det inte är möjligt att sätta en generell nivå för den digitala kompetensen. Det betyder att personal och ledning löpande behöver utveckla sina kompetenser. För detta behövs strukturer för kontinuerligt lärande samt individuellt ansvar för sin egen kompetensutveckling.

Strukturerna för kontinuerligt lärande bör innehålla:

- omvärldsbevakning
- kollegialt lärande
- erfarenhetsutbyte
- gemensamma fortbildningsinsatser
- en långsiktig och hållbar kompetensförsörjningsplan
- analys och uppföljning

Leda kompetensutveckling

Hela styrkedjan behöver ha strategisk kompetens i att leda digital skolutveckling och säkra den digitala kompetensen långsiktigt, både i rekrytering och i övrig kompetensutveckling. Rektor gör prioriteringar och tar beslut om kompetensutveckling av sin personal. Huvudman ansvar för att skapa de förutsättningar som krävs för att rektor ska kunna fullgöra sina uppdrag.

I huvudmannens ansvar ingår bland annat att

- ge tillgång till stödresurser och strukturer
- erbjuda strukturer för de olika nivåerna att återkoppla till varandra
- erbjuda strukturer för samarbetsmöjligheter med andra verksamheter
- erbjuda strukturer för kollegialt lärande som bas för fortbildning
- planera långsiktig och hållbar kompetensförsörjning.

Önskat läge

Omvärldsbevakning

Det finns stöd och strukturer för pedagogisk personal att följa digitaliseringens påverkan på undervisning och lärande.

Kollegialt lärande och erfarenhetsutbyte

Det finns strukturer och möjligheter för kollegialt lärande, att dela med sig av sina erfarenheter och ta del av andra.

Gemensamma fortbildningsinsatser

Det finns strukturer för att fånga upp gemensamma behov och skapa gemensamma fortbildningsinsatser vid behov.

Långsiktigt omhändertagande av digital kompetens i kompetensförsörjningsplaner

Kompetensförsörjningsplaner säkerställer att ledning och personal har adekvat digital kompetens.

Kompetens att leda digitalisering

Det finns stöd och strukturer som hjälper chefer, och personal med ledaransvar, att hålla den digitala kompetens som krävs för att leda och ge personalen stöd i det digitala utvecklingsarbetet.

Samarbete för utveckling

- Vi arbetar tillsammans i verksamheterna och med andra aktörer för att utveckla nya arbetssätt, metoder och tjänster för den administrativa och pedagogiska digitala miljön.



Samarbete och samverkan

En lärande organisation innebär ständig utveckling. När nya idéer uppkommer som kan gynna fler inom verksamheterna är det viktigt att samarbeta. Det ska vara lätt att samarbeta på olika nivåer och mellan grupperingar inom staden, men också med andra huvudmän, akademien, läromedelsförlag, utvecklare av lärresurser och andra aktörer i samhället.

Samarbete inom verksamheterna och med externa aktörer kan leda till:

- tillgång till kompetens, erfarenhet och resurser
- mer resurseffektiva processer
- synergieffekter som skapar ett mervärde
- att utbildningsområdet i högre grad deltar och är en del av samhället.

Samarbete kräver många gånger en organisation som ger förutsättningar för utbyte, nätverkande och testtytor.

Innovation

En innovation är något som är nytt och nyttigt, och kan handla både om förändrade arbetssätt och nya verktyg. Goda idéer ska vara enkla att lyfta, utveckla och testa tillsammans med andra. Med Göteborgs Stads innovationsprogram som stöd skapar förvaltningarna förutsättningar för modern skolutveckling genom ny teknik, nya arbetssätt och modeller som kan utveckla undervisningen och verksamheten.

Beprövad erfarenhet och vetenskaplig grund

Utvecklingsarbetet ska utgå från beprövad erfarenhet och vetenskaplig grund. Samtidigt måste det finnas möjlighet att testa helt nya idéer, som med tiden kan bli beprövade och beforskade. Genom praktikinrä forskning kan förvaltningarna följa upp och beforska de utvecklingsinsatser som genomförs.

Spridning

Spridning är en viktig del i en utvecklingsprocess. Nya idéer som kan vara till nytta för andra behöver delas och testas med andra. På så sätt kan vi få nya insikter och förbättra den ursprungliga idén. Därför ska förskolan, skolans och vuxenutbildningens organisation verka för att idéer och kunskap sprids internt och externt vid utvecklingsinsatser, men också i det pågående pedagogiska arbetet.

Önskat läge

Kollegialt och kollektivt lärande

Hela styrkedjan arbetar med utveckling utifrån ett kollegialt och ett kollektivt lärande.

Förskolan, skolan och vuxenutbildningen deltar aktivt i utvecklandet av lärandeprocesser, lärmiljöer och digitala tjänster - i samverkan med andra skolformer, kommuner, akademi och tjänsteutvecklare.

Personal arbetar kontinuerligt med att testa olika former av digitalt stöd för att förstärka lärandet i undervisningen.

Samarbetsytor

Organisationen erbjuder och underlättar samarbetsytor, som till exempel representanters deltagande i

nätverk, råd, konferenser, utbyten och testtytor.

Strukturer för innovation

Organisationen är strukturerad för att underlätta och sprida innovation.

Forskning och beprövad erfarenhet

Förskolan, skolan och vuxenutbildningen är delaktiga i och bedriver forskning kopplat till utvecklingsinsatser, samt möjliggör för personalen att ta del av, och bidra till, relevant forskning och beprövad erfarenhet.

Möjliggörande infrastruktur

-Vi har en infrastruktur som gör det enkelt att få tillgång till digitala verktyg som gör att vi kan effektivisera vårt arbete och variera undervisningen.



Möjliggörande
infrastruktur

Likvärdig tillgång till digital infrastruktur

Den digitala infrastrukturen ska ge personal, barn, elever och studerande likvärdiga förutsättningar att använda digitaliseringens möjligheter. Detta omfattar hårdvara, nätverk, källdatasystem, personuppgiftshantering, digitala tjänster och resurser - till exempel lärplattform, digitala läromedel, specialpedagogiska stöd, tjänster som stöttar undervisningen, tjänster för kollegial fortbildning, samt tjänster som effektiviserar administrativa uppgifter. Livscykelhanteringen av digital utrustning ska vara hållbar för miljön.

Verktyg, tjänster och lärmiljöer

Både förskola, skola och vuxenutbildning ska ha ändamålsenliga digitala verktyg som ger förutsättningar för en varierad undervisning som möter barn, elevers och studerandes olika behov, samt gör det möjligt att följa deras utveckling. De digitala verktygen ska underlätta samarbete så att vi kan arbeta effektivt och kreativt tillsammans, ta del av varandras erfarenheter och lära oss med och av varandra.

Vid val av verktyg, tjänster och lärmiljöer är det viktigt att utgå från verksamheten. För att skapa tjänster som gör största möjliga nytta behöver personer i och nära verksamheten delta i utvecklingsprocessen - från behovsanalys till färdig lösning. I det arbetet behöver olika roller och olika sorters användare representeras.

Förvaltningarna inom utbildningsområdet ska ha gemensamma, förvaltningsövergripande digitala tjänster och resurser som kan bidra till ökad likvärdighet, effektiviserat arbete och lärande, samt främja kollegial fortbildning. Den grundläggande infrastrukturen ska ge möjligheter till lokala tjänster där de gemensamma tjänsterna inte räcker till. Här krävs ett gemensamt arbete i förvaltningarna - och nationellt samarbete - för att säkra hanteringen av personuppgifter som används i de digitala tjänsterna.

Support

Tillgänglig teknisk och pedagogisk support, med verksamhetskunskap, är avgörande för att tekniken inte ska bli ett hinder i arbetet. Verksamhetens behov, i kombination med supportarbetets effektivitet, avgör vilken support som behöver finnas lokalt och vilken som kan finnas centralt. Det är viktigt att undervisning kan bedrivas utan teknikrelaterade störningar, men också att det finns stöd för användarfrågor i de gemensamma och lokala digitala tjänsterna.

Önskat läge

Likvärdig tillgång till infrastruktur och support

Barn, elever, studerande och personal har likvärdig tillgång till ändamålsenlig infrastruktur, samt verksamhetsnära teknisk- och pedagogisk support i verksamheten.

Anpassade lärmiljöer

Förskolans, skolans och vuxenutbildningens digitala och fysiska lärmiljöer är anpassade så att digitala

verktyg och resurser kan användas på ett flexibelt, kreativt och stödjande sätt i undervisningen.

Ändamålsenliga digitala tjänster och lärresurser

Barn, elever, studerande och personal har tillgång till utvecklande och ändamålsenliga digitala tjänster och lärresurser utifrån sina behov och förutsättningar.

Förvaltningarna inom utbildningsområdet samarbetar för att göra anskaffnings- och avtalsprocessen för digitala tjänster så effektiv, likvärdig och säker som möjligt.

Effektiv administration

Förvaltningarna inom utbildningsområdet använder digitala tjänster och användardata i våra system för att effektivisera administration och utöka och förbättra beslutsstöd för personal och ledning.

Adekvat beställarkompetens

Ledningen har tillräcklig beställarkompetens, och personalen har kompetens att välja rätt digitala verktyg och tjänster. Ledning och personal arbetar också aktivt med att förbättra våra gemensamma digitala tjänster och verktyg, samt användandet av dem.

Stödjande kvalitetsarbete

- Vi analyserar, planerar, genomför och följer upp vårt digitaliseringsarbete, samt använder digitaliseringens möjligheter för att förbättra planering, uppföljning och utveckling.



Synligt digitaliseringsarbete

Ett systematiskt kvalitetsarbete är en förutsättning för att alla som arbetar i förskolan, skolan och vuxenutbildningen ska kunna ge barn, elever och studerande en likvärdig utbildning. För att digitaliseringsarbetet ska bli en integrerad del av skolutvecklingen måste det först bli en tydlig del av det systematiska kvalitetsarbetet. Detta är viktigt för att kunna driva utvecklingen och se till att barn, elever, studerande och personal får förutsättningar att använda digitaliseringens möjligheter på bästa sätt.

Utvecklingsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet är en naturlig del i utvecklingsarbetet, för att genom det upptäcka vad som fungerar bra, vad som fungerar mindre bra och vad som kan göras bättre. I detta ingår återkommande kartläggning och uppföljning av vilka digitala verktyg som används och hur de används för att se vad som fungerar och kunna sprida metoder och verktyg som utvecklar arbete och undervisning.

Använda digitaliseringens möjligheter

Digitaliseringens möjligheter ska användas för att förbättra och effektivisera det systematiska kvalitetsarbetet. Förskolan, skolan och vuxenutbildningen behöver använda resultat från databearbetning för att skapa ny kunskap med potential att förändra system, processer och organisationer till det bättre.

Önskat läge

Omformade processer och strukturer

För bättre måluppfyllelse och mer effektiv användning av tid, pengar och personal utnyttjas kraften i teknik till att omforma processer och strukturer.

Lämplig digital teknik i kvalitetsarbetet

Lämplig digital teknik och användardata används för att underlätta och förbättra arbetet med uppföljning, utvärdering och analys av verksamheten.

Synligt digitaliseringsarbete

Förvaltningens och de enskilda enheternas digitaliseringsarbete är synligt i det systematiska kvalitetsarbetet genom tydlig nulägesanalys och planering och uppföljning av aktiviteter och insatser.

Rutiner och system för uppföljning

Det finns rutiner och system för att följa upp och se till att personalen har adekvat digital kompetens, att den digitala infrastrukturen är tillräcklig och att förskola, skola och vuxenutbildning arbetar aktivt för att stärka samarbete och kollegialt lärande.

Referenser

- Fransson, F. (2018), *On the issues of digital competence in educational contexts – a review of literature*. Education and Information Technologies, 23:3.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-017-9649-3> (länk hämtad 2019-12-04)
- Göteborgs Stad (2012): *Göteborgsskolor ITiden - IKT-program Göteborgs Stad*.
<http://torghandelgoteborg.net/files/IKT-program%20slutversion.pdf> (länk hämtad 2019-12-04)
- Göteborgs Stad (2016), *Skolutredningen Göteborgs Stad*.
<https://goteborg.se/wps/wcm/connect/6b2f0748-a80e-4448-9cb4-72a21e1f6a61/Skolutrednings+slutrapport.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=6b2f0748-a80e-4448-9cb4-72a21e1f6a61> (länk hämtad 2019-12-04)
- Göteborgs Stad (2016), *Förskoleutredningen Göteborgs Stad*.
https://intranat.goteborg.se/wps/wcm/myconnect/b6958e4b-9014-4b48-9549-cbcaf49ed085/Utdredning+av+förskolan+inför+överföring+till+central+nämnd.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=ROOTWORKSPACE-b6958e4b-9014-4b48-9549-cbcaf49ed085-mnY0QJ4 (länk hämtad 2019-12-04)
- Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret (2018). *Göteborgs Stads innovationsprogram 2018-2023*.
https://goteborg.se/wps/wcm/connect/f784cea3-2943-4de4-b45f-8ebef7d13bfe/180403-004-010+Innovationsprogrammet+popul%C3%A4rversion++Broschyr+sv_webb+2_.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=ROOTWORKSPACE-f784cea3-2943-4de4--8ebef7d13bfe-b45fmgv2Fou (länk hämtad 2019-12-04)
- Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret (2015), *Göteborgs Stads program för e-samhälle*.
<http://www.vastkom.se/download/18.2ac77d814ce90f8e56f2065/1430205340400/Vitbok.pdf> (länk hämtad 2019-12-04)
- OECD (2018), *The OECD Teaching and Learning International Survey (TALIS) 2018*.
<http://www.oecd.org/education/talis/talis-2018-results-volume-i-1d0bc92a-en.htm> (länk hämtad 2019-12-04)
- Regeringskansliet (2017), *För ett hållbart digitaliserat Sverige - en digitaliseringsstrategi*.
<https://www.regeringen.se/informationsmaterial/2017/05/for-ett-hallbart-digitaliserat-sverige---en-digitaliseringsstrategi> (länk hämtad 2019-12-04)
- Regeringskansliet (2017), *Nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet*.
<https://www.regeringen.se/4a9d9a/contentassets/00b3d9118b0144f6bb95302f3e08d11c/nationell-digitaliseringsstrategi-for-skolasasendet.pdf> (länk hämtad 2019-12-04)
- Skolverket (2019), *Digital kompetens i förskola, skola och vuxenutbildning*.
Skolverkets uppföljning av den nationella digitaliseringsstrategin för skolväsendet 2018.
<https://www.skolverket.se/publikationsserier/rapporter/2019/digital-kompetens-i-forskola-skola-och-vuxenutbildning> (länk hämtad 2019-12-04)
- Skolverket, Winman, T (2018), *Digitaliseringen i skolan - möjligheter och utmaningar*.
Kunskapsöversikt. <https://www.skolverket.se/getFile?file=3971> (länk hämtad 2019-12-04)
- Sveriges kommuner och landsting, SKL (Sveriges kommuner och regioner, SKR) (2019), *Nationell handlingsplan för skolans digitalisering*.
<https://webbutik.skl.se/bilder/artiklar/pdf/7585-773-2.pdf?issuosl=ignore> (länk hämtad 2019-12-04)
- Tallvid, M (2017), *Kartläggning av förskolans och skolans IKT-arbete i Göteborg*
https://goteborg.se/wps/wcm/connect/64de12ae-54bf-4c63-b932-25b1367a8076/Kartl%C3%A4ggning_f%C3%B6rskolans+och+skolans+ikt-arbete_2018.pdf?MOD=AJPERES (länk hämtad 2019-12-04)

(För ord- och begreppsförklaringar se bilaga 2)

Bilagor

Bilaga 1: Deltagare i styr- och arbetsgrupp | Bilaga 2: Förklaringar och begrepp

Bilaga 1: Arbetsprocess samt deltagare i styr- och arbetsgrupp

Styrgruppen

- Ann Flyning, Arbetsmarknad och vuxenutbildningen
- Jan Mellgren, Center för skolutveckling, Utbildningsförvaltningen
- Lars Hermansson, Utbildningsförvaltningen
- Per Wikström, Grundskoleförvaltningen
- Stefan Osla, Förskoleförvaltningen
- Ylva Bergstedt, Intraservice

Arbetsgruppen

Planeringsledare

- Mattias Lindskog, Digitalisering och innovation, Utbildningsförvaltningen

Processtöd och kommunikation

- Maria Eriksson, Center för skolutveckling, Utbildningsförvaltningen

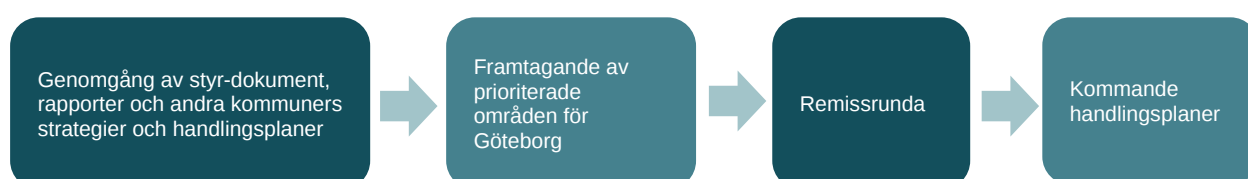
Deltagare

- Katarina Breidning, Kvalitet och utveckling, Grundskoleförvaltningen
- Pia Börjesson, Digitalisering och innovation, Grundskoleförvaltningen
- Regina Enedahl, Digitalisering och innovation, Förskoleförvaltningen
- Malin Eriksson, Digitalisering och innovation, Grundskoleförvaltningen
- Belinda Gyllenstig, Digitalisering och innovation, Förskoleförvaltningen
- Eva Hansson, E-samhälle, Intraservice
- Linda Malmsten, Digitalisering och innovation, Förskoleförvaltningen
- Martin Tallvid, Center för skolutveckling, Utbildningsförvaltningen
- Viktor Tyrberg, Digitalisering och innovation, Utbildningsförvaltningen
- Jens Öberg, Digitalisering och innovation, Utbildningsförvaltningen

Arbetsprocess

Strategin är framtaget av en arbetsgrupp i samråd med en styrgrupp. Arbetsgruppens arbete har utgått från nationella och lokala styrdokument och rapporter, samt exempel från andra kommuner. Arbetets fokus har varit vad Göteborgs Stad behöver prioritera, samt att ta fram färdriktning och underlag för förvaltningarnas handlingsplaner. Framtaget arbetsmaterial har sedan skickats på en remissrunda.

Följande har fått möjlighet att ge synpunkter: Konsument och medborgarservice (KoM), Skolbibliotekscentralen, Lärarutbildningens samverkansråd, Utvecklingsledare/verksamhetsutvecklare på förskole-, grundskole- och utbildningsförvaltningen samt Intraservice och ArbVux, Deltagare på Informationsmöte (oktober 2019). Utöver detta har all personal på förskole-, grundskole-, utbildningsförvaltningen fått möjlighet att ge synpunkter via webbsida och formulär - information på Intranät/Hjärntorget riktad till all personal på förvaltningarna.



Bilaga 2: Förklaringar av begrepp

Adekvat digital kompetens

“Digital kompetens utgörs av i vilken utsträckning man är förtrogen med digitala verktyg och tjänster samt har förmåga att följa med i den digitala utvecklingen och dess påverkan på ens liv” (Digitaliseringskommissionen). **Adekvat** digital kompetens innebär att ha den digitala kompetensen som passar i ett sammanhang, till exempel yrkesrollen lärare eller rektor, och att denna kompetens ständigt behöver utvecklas.

Digitala verktyg

Ett verktyg som har en digital form, till exempel datorprogram, appar etcetera.

Digitala lärresurser

En resurs i digital form som används för lärare, till exempel lärplattformar, strömmande film, hemsidor med mera.

Kollaborativt lärande

Att dela med sig och samarbeta i sitt lärande med kollegor och andra aktörer.

Kollegialt lärande

En gemensam läroprocess vars resultat är individuell kunskap där individen utvecklar sin kompetens genom att samarbeta eller samtala med kollegor.

Kollektivt lärande

Ett lärande där individen lär sig tillsammans med andra, där gruppen tillägnar sig en kollektiv, gemensam kunskap eller kompetens om något.

LIKA

Ett självskattningsverktyg som erbjuds av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Verktöget finns i både en ledar- och lärarversion, där den som gör skattningen själv bedömer hur väl digitaliseringen är implementerad i verksamheten.

Lärmiljö

En organiserad miljö där lärande sker. En digital lärmiljö kan vara en skolplattform, en blogg, ett Google-dokument eller liknande.

Lärplattform

En webbaserad kursmiljö för kommunikation mellan lärare och studerande/elever. Syftar oftast på helhetslösningar som Hjärntorget, men kan också vara för mer begränsade syften, till exempel Google Classroom.

MIK

Medie- och informationskunskap. MIK-området utgörs av det i informations- och mediesamhället som påverkas av digitaliseringen, till exempel källkritik, säkerhets- och integritetsfrågor och sökkunskap.

Projektet digital lärmiljö

Göteborgs Stads projekt Ny digital lärplattform har fått i uppdrag att ta fram en ny digital och pedagogisk lärplattform för förskola och skola. Inriktningen är att bevara de delar av dagens lärplattform (2019) som bedöms fungera bra. De delar som inte fungerar tillfredsställande ska ersättas med nya lösningar som bättre svarar mot användarnas behov. Den nya lärplattformen kommer därför att bygga vidare på Google Suite for Education (GSFE), medan nya lösningar kommer att upphandlas för att ersätta de delar i nuvarande lärplattform som inte fungerar tillräckligt bra.

Samtliga skolformer

Digitaliseringsstrategin innefattar samtliga skolformer men i dokumentet benämns de som “förskola, skola och vuxenutbildning”. I samtliga skolformer inkluderas: Förskolan, Förskoleklass, Fritidshemmet, Grundskolan, Grundsärskolan, Specialskolan, Gymnasieskolan, Gymnasiesärskolan, Vuxenutbildningen, YRGO, Dansarutbildningen.

Testyta

Fysisk eller virtuell miljö för samverkan vid utveckling, test och införande av nya produkter, tjänster, processer eller organisatoriska lösningar.